

Para atenderle con la eficiencia que usted se merece, necesitamos que nos remita lo más pronto posible, los requisitos indispensables para el trámite de su reclamo, los cuales se detallan a continuación:

APLICA	REQUISITOS	RECIBIDO
	1. Aviso Oficial de Accidente firmado por el conductor del vehículo al momento del accidente y el perjudicado.	
	2. Documento de Identificación del perjudicado.	
	3. Perfil del beneficiario final llenado y firmado por el dueño del vehículo.	
	4. 4.1 Fotocopia de tarjeta de circulación vehículo perjudicado. 4.2 En caso de no estar a nombre del actual dueño, presentar original y fotocopia de escritura de compraventa.	
	5. Inspección del vehículo perjudicado.	
	6. Certificado de tránsito original.	
	7. Presupuestos de Mano de Obra: 7.1 Vehículos en periodo de garantía: Presentar únicamente dos presupuestos de sus casas distribuidoras según la marca. (Por ejemplo, Toyota: Casa Pellas y Autonica, Hyundai: Deshon y Excel, Kia: Casa Pellas y Taidok Motors, etc.) 7.2 Vehículos fuera del periodo de Garantía: Presentar dos presupuestos de acuerdo al listado de talleres autorizados por Seguros LAFISE.	
	8. Dos cotizaciones de repuestos (según la marca de su vehículo)	
	En caso de ser Persona Jurídica, aplican todos los requisitos anteriores y adicional: <ul style="list-style-type: none"> • Cédula RUC Actualizada. • Documento de Identificación del Representante Legal. • Escritura de Constitución de la Sociedad. • Poder de Representación inscrito. 	

Información Importante:

- En caso que los requisitos completados presenten inconsistencias entre sí, la aseguradora podrá requerir la documentación que permita aclarar la diferencia.
- Las cotizaciones deben detallar siempre los montos de reparación del vehículo.
- No realizar arreglos con la contraparte del choque ni asumir responsabilidad en el mismo, hasta no ser dictaminado por la autoridad competente.
- No realizar reparación alguna al vehículo asegurado sin comunicación y autorización escrita de la Compañía.
- Esta información y la recepción de cualquier comunicación, no representan de manera alguna, el reconocimiento de los derechos que eventualmente ampara la póliza de seguros afectada.
- Para dudas, llamarnos al 2255-8484, o escribimos a la siguiente dirección de correo electrónico: reclamos-SLNI@seguroslafise.info

Firma del cliente

RPRP-HR-1

Forma de Indemnización

Nuestra compañía únicamente indemniza las reclamaciones por daños materiales mediante órdenes de compras y/o servicios.

La política de indemnización se sustenta con base a la Ley 856 "LEY DE REFORMAS Y ADICIONES A LA LEY 431, LEY PARA EL REGIMEN DE CIRCULACIÓN VEHICULAR E INFRACCIONES DE TRÁNSITO" en su Arto. 76.

Estas órdenes tienen periodo de validez. En el caso que expire dicho periodo, se podrá renovar al presentar la orden original en las oficinas de Seguros LAFISE. Cualquier variación de precios posterior al vencimiento deberá ser asumido por el cliente.

Listado de Talleres Autorizados por Seguros LAFISE para vehículos en periodo de Garantía.

TALLER	DIRECCIÓN	TELÉFONO
AUTONICA	Km 8 carretera sur, pista Suburbana	2278-8888
CASA PELLAS	Rotonda el Guegüense 400 m al sur, 150 m al oeste, Managua	2255-4444
AUTO MANTICA	Rotonda Universitaria, costado oeste, Managua	2277-0177
AUTO STAR	Km 4 carretera sur, Managua	2268-6111
DESHON CIA LTDA	Frente de la estatua de Montoya	2266-2144
EXCEL AUTOMOTRIZ	Plaza Julio Martínez	2260-1120
GRUPO Q	Km 4 ½ carretera Norte	2249-5252
TAIDOK ENTERPRISES	Semáforos de Rubenia 200 vrs al Oeste	2249-6131

Listado de Talleres Autorizados por Seguros LAFISE para vehículos fuera de periodo de Garantía

TALLER	DIRECCIÓN	TELÉFONO
HENRY'S AUTO SERVICIO	Semaforos de la Tenderí, 1c. al este, 25vrs. al norte	2249-7571
TALLER DE SERVICIOS RODRIGO	De la P del H 2c arriba, 2½ c. al sur	7803-6300 8528-9524
AUTOMOTRIZ BACA	De la estatua de Montoya 3c al lago, 1c arriba, 1 1/2c al lago	2266-7692
DIESEL MOTORS	Rotonda Santo Domingo 200 vrs arriba	2278-5475 2270-5568
GLOBAL MOTORS	Plaza Inter 1c al lago 2½ c. abajo	2222-2322
TASERVA	Plaza el Sol 5c al norte, frente al colegio Simón Bolívar	2251-0266 8466-9668
TALLER ESPINOZA	Zumen 4c arriba, frente a Raspados LOLI	2260-0352 8876-4193

Talleres Autorizados por Seguros LAFISE para motocicletas

TALLER	DIRECCIÓN	TELÉFONO
RAPIDITO	Estatua de Montoya 3c. al sur, ½ abajo	2268-2427
TRUENO	Costado Norte del Busto José Martí	2222-2752
SERVICIOS TERRY	Talleres Modernos 1c. abajo, 1c. lago	2252-5148